

CENNIK USŁUG KURIERSKICH

Polskiej Grupy Pocztovej S.A.

obowiązujący od 10 lipca 2007 roku

ze zm. z 12 marca 2008 r.

§ 1

Pakiet Kurierski Lokalny

1. Pakietem kurierskim lokalnym jest usługa nie mająca charakteru powszechnego, polegająca na zarobkowym, przyspieszonym przewozie i doręczaniu pakietów w gwarantowanym terminie.
2. Usługa pakiet kurierski lokalny jest dostępna w ramach Oddziałów PGP SA i na obszarach przez nie obsługiwanych.
3. PGP SA świadczy usługę pakiet kurierski lokalny w ramach pięciu serwisów:

Serwis miejski standardowy:		
Pakiet standardowy	a) czas reakcji kuriera PGP SA do 30 minut od telefonicznego zgłoszenia, b) pakiet realizowany w czasie dwóch godzin od momentu zgłoszenia, c) waga pakietu do 5 kg, d) pakiet realizowany na terenie miasta, w ramach granic administracyjnych, e) w ramach pakietu oczekiwanie 10 minut przy nadaniu lub / i doręczeniu,	(PMS)
Pakiet zwykły	a) czas reakcji kuriera PGP SA do 2 godzin od telefonicznego zgłoszenia, b) pakiet realizowany w dniu nadania, bez gwarancji czasowych, c) pakiet zwykły zgłaszany po godzinie 15- tej realizowany w kolejnym dniu roboczym, d) waga pakietu do 5 kg, e) pakiet realizowany na terenie miasta, w ramach granic administracyjnych, f) w ramach pakietu oczekiwanie 10 minut przy nadaniu lub / i doręczeniu,	(PMZ)
Pakiet dzielnica	a) czas reakcji kuriera PGP SA do 30 minut od telefonicznego zgłoszenia, b) pakiet realizowany w czasie 2 godzin od momentu zgłoszenia, c) waga pakietu do 5 kg, d) pakiet realizowany na terenie miasta, w ramach granic administracyjnych, poszczególnych dzielnic e) w ramach pakietu oczekiwanie 10 minut przy nadaniu lub / i doręczeniu,	(PDM)
Pakiet południe	a) czas reakcji kuriera PGP SA do 3 godzin od telefonicznego zgłoszenia, b) pakiet realizowany w kolejny dzień roboczy do godziny 12- tej, po dniu nadania, c) waga pakietu do 5 kg, d) pakiet realizowany na terenie miasta, w ramach granic administracyjnych, e) w ramach pakietu oczekiwanie 10 minut przy nadaniu lub / i doręczeniu,	(PMP)

Multipakiet	<p>a) czas reakcji kuriera PGP SA do 3 godzin lub indywidualnie uzgodniony podczas, telefonicznego zgłoszenia,</p> <p>b) multipakiet to, co najmniej 40 pakietów, nadawanych przez jednego nadawcę,</p> <p>c) realizacja dostaw do trzech dni roboczych,</p> <p>d) przy ilości powyżej 500, termin dostaw jest uzgadniany z Działem Obsługi Klienta,</p> <p>e) waga pakietu do 1 kg,</p> <p>f) pakiet realizowany na terenie miasta, w ramach granic administracyjnych,</p> <p>g) w ramach pakietu oczekiwanie 10 minut przy nadaniu lub / i doręczeniu,</p>	(PMM)
Serwis miejski ekspresowy		
Pakiet godzina	<p>a) czas reakcji kuriera PGP SA do 15 minut od telefonicznego zgłoszenia,</p> <p>b) pakiet realizowany w czasie jednej godziny od momentu zgłoszenia,</p> <p>c) waga pakietu do 5 kg ,</p> <p>d) pakiet realizowany na terenie miasta, w ramach granic administracyjnych,</p> <p>e) w ramach pakietu oczekiwanie 10 minut przy nadaniu lub / i doręczeniu,</p> <p>f) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Biurem Obsługi Klienta PGP SA</p>	(PMG)
Pakiet kwadrans	<p>a) czas reakcji kuriera PGP SA do 15 minut od telefonicznego zgłoszenia,</p> <p>b) pakiet realizowany w czasie dwóch kwadransów od momentu zgłoszenia,</p> <p>c) waga pakietu do 5 kg pakiet realizowany na terenie miasta, w ramach granic, administracyjnych poszczególnych dzielnic,</p> <p>d) w ramach pakietu oczekiwanie 10 minut przy nadaniu lub / i doręczeniu,</p> <p>e) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Biurem Obsługi Klienta PGP SA</p>	(PMK)
Serwis podmiejski		
Pakiet podmiejski do 10 km	<p>a) czas reakcji kuriera PGP SA do 30 minut od telefonicznego zgłoszenia,</p> <p>b) pakiet realizowany w czasie do 3 godzin od momentu zgłoszenia,</p> <p>c) waga pakietu do 5 kg,</p> <p>d) pakiet realizowany w miejscowościach oddalonych maksymalnie do 10 km, od granic administracyjnych,</p> <p>e) w ramach pakietu oczekiwanie 10 minut przy nadaniu lub / i doręczeniu,</p>	(PP10)
Pakiet podmiejski do 25 km	<p>a) czas reakcji kuriera PGP SA do 30 minut od telefonicznego zgłoszenia,</p> <p>b) pakiet realizowany w czasie do czterech godzin od momentu zgłoszenia,</p> <p>c) waga pakietu do 5 kg,</p> <p>d) pakiet realizowany w miejscowościach oddalonych maksymalnie do 25 km od granic administracyjnych,</p> <p>e) w ramach pakietu oczekiwanie 10 minut przy nadaniu lub / i doręczeniu,</p>	(PP25)

Pakiet podmiejski do 45 km	a) czas reakcji kuriera PGP SA do 30 minut od telefonicznego zgłoszenia, b) pakiet realizowany w czasie do 5 godzin od momentu zgłoszenia, c) waga pakietu do 5 kg, d) pakiet realizowany w miejscowościach oddalonych maksymalnie do 45 km od granic administracyjnych, e) w ramach pakietu oczekiwanie 10 minut przy nadaniu lub / i doręczeniu,	(PP45)
Serwis specjalny		
Pakiet drogowy osobowy	a) czas reakcji kuriera PGP SA do 30 minut od telefonicznego zgłoszenia, b) pakiet realizowany w możliwie jak najkrótszym czasie potrzebnym na pokonanie, odległości pomiędzy nadawcą a odbiorcą, c) pakiet taryfikowany wg kilometrów przejechanych od Nadawcy do Odbiorcy i z powrotem, d) pakiet realizowany na terenie całego kraju, e) waga pakietu do 100 kg (wagi rzeczywistej lub wagi gabarytowej), f) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Działem Obsługi Klienta PGP SA	(PDO)
Pakiet drogowy ciężarowy	a) czas reakcji kuriera PGP SA do 30 minut od telefonicznego zgłoszenia, b) pakiet realizowany w możliwie jak najkrótszym czasie potrzebnym na pokonanie odległości pomiędzy nadawcą a odbiorcą, c) pakiet taryfikowany wg kilometrów przejechanych od Nadawcy do Odbiorcy i z powrotem, d) pakiet realizowany na terenie całego kraju, e) waga pakietu do 900 kg (wagi rzeczywistej lub wagi gabarytowej), f) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Biurem Obsługi Klienta PGP SA	(PDC)
Pakiet drogowy drobnicowy	a) czas reakcji kuriera PGP SA do 30 minut od telefonicznego zgłoszenia, b) pakiet realizowany w możliwie jak najkrótszym czasie potrzebnym na pokonanie odległości pomiędzy nadawcą a odbiorcą, c) pakiet taryfikowany wg kilometrów przejechanych od Nadawcy do Odbiorcy i z powrotem, d) pakiet realizowany na terenie całego kraju, e) waga pakietu do indywidualnej wyceny (wagi rzeczywistej lub wagi gabarytowej), f) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Biurem Obsługi Klienta PGP SA	(PDD)
Pakiet PKP pełny	a) czas reakcji kuriera PGP SA do 60 minut od telefonicznego zgłoszenia, b) pakiet w standardzie od drzwi do drzwi, c) pakiet realizowany w miejscowościach, w których funkcjonuje Oddział PGP SA, w obrębie strefy miejskiej tego oddziału, d) czas i realizacja pakietu zależna od bezpośrednich połączeń PKP pomiędzy miejscowością nadania, a miejscowością doręczenia,	(PKPP)

	<p>e) do ceny pakietu nadawanego na PKP, należy doliczyć opłatę PKP (zgodnie z aktualnym cennikiem PKP),</p> <p>f) waga pojedynczego pakietu max 0 kg,</p> <p>g) wielokrotność pakietów od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy podwyższa cenę o opłatę PKP i nadwagę,</p> <p>h) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Biurem Obsługi Klienta PGP SA</p>	
Pólpakiet PKP	<p>a) czas reakcji kuriera PGP SA do 60 minut od telefonicznego zgłoszenia,</p> <p>b) pakiet odbierany z PKP i doręczany do Nadawcy,</p> <p>c) pakiet odbierany od Nadawcy i doręczany na PKP,</p> <p>d) pakiet realizowany w miejscowościach, w których funkcjonuje Oddział PGP SA, w obrębie strefy miejskiej tego oddziału,</p> <p>e) do ceny pakietu nadawanego na PKP, należy doliczyć opłatę PKP (zgodnie z aktualnym cennikiem PKP),</p> <p>f) waga pojedynczego pakietu max 10 kg,</p> <p>g) wielokrotność pakietów od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy podwyższa cenę o opłatę PKP i nadwagę,</p> <p>h) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Biurem Obsługi Klienta PGP SA</p>	(PPKP)
Serwis dodatkowy		
Pakiet zwrotny	<p>a) pakiet zwrotny do Nadawcy taryfikowany zgodnie ze standardem pakietu w jakim powraca,</p> <p>b) klient określa standard pakietu powracającego podczas zgłoszenia w Biurze Obsługi Klienta PGP SA,</p>	(PZ)
Pakiet do rąk własnych	<p>pakiet taryfikowany zgodnie ze standardem, w którym jest realizowany plus opłata za pakiet do rąk własnych,</p>	(PDRW)
Oczekiwanie kuriera	<p>oczekiwanie kuriera podczas odbioru lub / i doręczenia pakietów powyżej 10 minut za każde rozpoczęte 10 minut,</p>	(O)
Nadwaga pakietu	<p>nadwaga pakietu liczona za każde rozpoczęte 5 kg, powyżej wagi podstawowej pakietu,</p>	(NP)
Waga gabarytowa	<p>a) w przypadku pakietów lekkich, o dużych wymiarach gabarytowych podstawą taryfikowania usługi jest waga liczona zgodnie ze wzorem:</p> $\text{WAGA GABARYTOWA} = \frac{\text{długość (cm)} \times \text{wysokość (cm)} \times \text{szerokość (cm)}}{6000}$	(WG)
	<p>b) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Biurem Obsługi Klienta PGP SA,</p>	
Waga dłużycowa	<p>a) w przypadku pakietów o długości przekraczającej 200 cm, podstawą taryfikowania usługi jest waga liczona zgodnie ze wzorem:</p> $\text{WAGA DŁUŻYCOWA} = 100 \text{ kg za każde rozpoczęte } 100 \text{ cm powyżej } 200 \text{ cm} + \text{ waga rzeczywiata}$ <p>b) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Biurem Obsługi Klienta PGP SA</p>	(WD)

4. Maksymalna waga pojedynczego pakietu kurierskiego wynosi 30 kg. Najdłuższy wymiar pakietu kurierskiego wynosi 200 cm. PGP SA świadczy usługę pakiet kurierski do maksymalnej wartości pakietu, która wynosi 100,00 PLN.
5. Świadczenie usługi w pakiecie kurierskim lokalnym, w przypadku pakietu nietypowego lub z innych powodów niestandardowego ustalane jest indywidualnie.

§ 2

CENNIK USŁUG - Pakiet Kurierski Lokalny

USŁUGA	CENA
Serwis miejski standardowy	
Pakiet standard (PMS)	18,00 PLN
Pakiet zwykły (PMZ)	13,00 PLN
Pakiet dzielnica (PMD)	14,00 PLN
Pakiet południe (PMP)	10,00 PLN
Multipakiet/sztuka (PMM)	8,00 PLN
Serwis miejski expressowy	
Pakiet godzina (PMG)	28,00 PLN
Pakiet kwadrans (PMK)	28,00 PLN
Serwis podmiejski	
Pakiet podmiejski do 10 km (PP10)	28,00 PLN
Pakiet podmiejski do 25 km (PP25)	45,00 PLN
Pakiet podmiejski do 45 km (PP45)	70,00 PLN
Serwis specjalny	
Pakiet drogowy osobowy (PDO)	1,30 PLN
Pakiet drogowy ciężarowy (PDC)	1,90 PLN
Pakiet drogowy drobnicowy (PDD)	wycena indywidualna
Pakiet PKP pełny (PKPP)	75,00 PLN
Półpakiet PKP (PPKP)	40,00 PLN
Serwis dodatkowy	
Pakiet zwrotny (PZ)	zgodnie z rodzajem usługi
Pakiet do rąk własnych (PDRW)	10,00 PLN
Oczekiwanie kuriera za każde rozpoczęte 10 min (O)	5,00 PLN
Nadwaga pakietu (NP)	8,00 PLN za 5 kg
Waga gabarytowa (WG)	8,00 PLN za 5 kg
Waga dłużycowa (WD)	8,00 PLN za 5 kg

§ 3

Pakiet Kurierski Krajowy

1. Kurierskim pakietem krajowym jest usługa nie mająca charakteru powszechnego, polegająca na zarobkowym, przyspieszonym przewozie i doręczaniu pakietów w gwarantowanym terminie.
2. Usługa kurierski pakiet krajowy jest dostępna na terenie całej Polski.
3. PGP SA świadczy usługę kurierski pakiet krajowy w standardzie „od drzwi do drzwi”.
4. PGP SA świadczy usługę kurierski pakiet krajowy w czterech podstawowych formach:

Pakiet standardowy	a) pakiet doręczany jest następnego dnia roboczego po dniu nadania, doręczenie pakietu w przewidywanych obszarach czasowych: do godziny 13:00 – I obszar, do godziny 16:00 – II obszar, b) szczegółowe określenie obszarów doręczeń, na którym realizowana jest usługa oraz jej specyfikacja zawarta jest w załączniku nr 1 do cennika,	(PKS)
Pakiet na śniadanie	a) pakiet z czasem gwarantowanym jest doręczany do godziny 08:00 w następnym dniu roboczym po dniu nadania, b) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Biurem Obsługi Klienta PGP SA,	(PNS)
Pakiet na drugie śniadanie	a) pakiet z czasem gwarantowanym jest doręczony do godziny 10:00 w następnym dniu roboczym po dniu nadania, b) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Biurem Obsługi Klienta PGP SA,	(PNS2)
Pakiet w pracy	a) pakiet z czasem gwarantowanym doręczony w następnym dniu roboczym, po dniu nadania, z możliwością określenia godziny dostawy w przedziale między godziną 10:00 – 17:00, b) pakiet realizowany tylko po konsultacji z Działem Obsługi Klienta PGP SA.	(PWP)

5. Maksymalna waga pojedynczego pakietu kurierskiego wynosi 30 kg. Najdłuższy wymiar pakietu kurierskiego wynosi 200 cm. PGP SA świadczy usługę pakiet kurierski do maksymalnej wartości pakietu, która wynosi 100,00 PLN.
6. Świadczenie usługi pakiet kurierski, w przypadku pakietu nietypowego lub z innych powodów niestandardowego ustalane jest indywidualnie.

&4

CENNIK USŁUG - Pakiet Kurierski Krajowy

Usługa	Waga (kg) paczki	Cena za paczkę
Pakiet standard (PKS)	do 3	23,00 PLN
	powyżej 3 do 10	25,00 PLN
	powyżej 10 do 20	30,00 PLN
	powyżej 20 do 30	33,00 PLN
	powyżej 30 do 100	1,20 PLN za kg - minimum 40,00 PLN
	powyżej 100	1,00 PLN za kg - minimum 140,00 PLN
Pakiet na śniadanie (PNS)	do 3	cena pakietu standard + 110,00 PLN
	powyżej 3 do 10	
	powyżej 10 do 20	
	powyżej 20 do 30	
	powyżej 30 do 100	
	powyżej 100	
Pakiet na drugie śniadanie (PNS2)	do 3	cena pakietu standard + 80,00 PLN
	powyżej 3 do 10	
	powyżej 10 do 20	
	powyżej 20 do 30	
	powyżej 30 do 100	
	powyżej 100	
Pakiet w pracy (PWP)	do 3	cena pakietu standard + 20,00 PLN
	powyżej 3 do 10	
	powyżej 10 do 20	
	powyżej 20 do 30	
	powyżej 30 do 100	
	powyżej 100	

USŁUGI DODATKOWE

Odbiór z – lub doręczenie do – miejsc oddalonych od miast (strefa I) – do 30 km	(D30)	cena pakietu standard + 10,00 PLN
Odbiór z – lub doręczenie do – miejsc oddalonych od miast (strefa II) – powyżej 30 km	(P30)	cena pakietu standard + 20,00 PLN
Pakiet zwrotny	(PZ)	zgodnie z rodzajem, usługą
Pakiet do rąk własnych	(PDRW)	10,00 PLN
Oczekiwanie kuriera za każde rozpoczęte 10 minut	(O)	5,00 PLN
Dodatkowe ubezpieczenie zawartości pakietu 100,00 PLN – 100 000,00 PLN		stawka wg cennika

§ 5

1. Dział zgłoszeń PGP SA przyjmuje zlecenia od Klientów na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług i w formie opisanej w warunkach świadczenia usług udostępnionych na stronie: www.pgpsa.pl.
2. Usługę pakiet kurierski lokalny i kurierski pakiet krajowy można zamówić w następujący sposób:
 - a) poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia drogą telefoniczną,
 - b) poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia faxem lub mailem,
 - c) składając odpowiednie oświadczenie osobiście w centrali lub oddziale PGP SA.
3. Pakiety odbieramy i dostarczamy przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Po przyjęciu zlecenia, usługa realizowana jest w systemie „od drzwi, do drzwi”, tj. pakiet odbierany jest z miejsca wskazanego przez Nadawcę i doręczany pod wskazany adres.

UWAGA !

Odbiór i/lub doręczenie pakietu w dni robocze w godzinach 17.00 – 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 – 12.00	cena usługi + 50 %
Odbiór i/lub doręczenie pakietu w dni robocze w godzinach 19:00 - 08:00	cena usługi + 100 %
Odbiór i/lub doręczenie pakietu w sobotę po godzinie 12: 00	cena usługi + 100 %
Odbiór i/lub doręczenie pakietu w niedzielę i święta	cena usługi + 150 %

§ 6

Wszystkie ceny zamieszczone w niniejszym cenniku nie zawierają podatku VAT.

§ 7

1. Nadawca gwarantuje odpowiednie zabezpieczenie i przygotowanie pakietu do przewozu, w sposób umożliwiający bezpieczny jego transport i wydanie bez ubytku i uszkodzenia.
2. Nadawca ma obowiązek prawidłowo oznaczyć pakiet, a przede wszystkim określić dokładne dane Odbiorcy :
 - nazwa firmy, imię i nazwisko,
 - ulica, nr domu, nr lokalu,
 - kod pocztowy i nazwa miejscowości,
 - tel. do Odbiorcy,
3. Nadawca jest zobowiązany czytelnie i kompletnie wypełnić dowód nadania (bez błędów i pomyłek). Dowód nadania powinien zawierać dokładne i czytelne dane:
 - a) Nadawcy:
 - nazwa firmy, imię i nazwisko,
 - ulica, nr domu, nr lokalu,
 - kod pocztowy i nazwa miejscowości,
 - tel. do Nadawcy,
 - datę, godzinę nadania pakietu,
 - b) Odbiorcy:
 - nazwa firmy, imię i nazwisko,
 - ulica, nr domu, nr lokalu,

- kod pocztowy i nazwa miejscowości,
 - tel. do Odbiorcy,
 - c) dane dotyczące:
 - rodzaju usługi,
 - liczby pakietów i wagi pakietów,
 - opłaty i formy płatności,
 - nazwisko i podpis Nadawcy lub osoby działającej w imieniu Nadawcy
 - nazwisko i podpis kuriera lub osoby działającej w imieniu PGP SA
4. Nadawca poprzez złożenie podpisu, na wypisanym dowodzie nadania, deklaruje zgodność danych ze stanem faktycznym oraz zgodę na warunki zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług PGP SA.

§ 8

PGP SA ponosi odpowiedzialność, za usługę kurierski pakiet lokalny i kurierski pakiet krajowy, do 100,00 PLN, za każdy pakiet, w granicach jego rzeczywistej wartości.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Cennik znajduje się we wszystkich Oddziałach PGP SA oraz w Centrali. Nadawca jest zobowiązany do zapoznania się z Cennikiem Usług Polskiej Grupy Pocztovej S.A. przed przekazaniem pakietu PGP SA.
2. Postanowienia Cennika mają odpowiednie zastosowanie do Konsumentów.
3. W sprawach nieuregulowanych Cennikiem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Polską Grupę Pocztową S.A.

§ 10

Cennik wchodzi w życie w dniu 10.07.2008 roku.